

## Netiquette „Hausrecht des Kanals“ – Gemeinsame Diakonische Werke Rheinland-Süd gGmbH (Projekt Vielfalt Plus<sup>+</sup>)

Damit unsere Kanäle sichere Orte sind, an dem du dich wohlfühlst, fassen wir in dieser Netiquette – den Hausregeln unserer Kanäle - die Art und Weise zusammen, wie wir hier kommunizieren möchten und wie nicht.

Auch im meist anonymen und oberflächlich geprägten digitalen Umfeld gilt, dass ein gutes Verhalten wichtig ist. Daher bekommst du hier auch Informationen, welches Verhalten wir hier wünschen und was wir zum Schutz unserer Community entfernen werden.

Diese Regeln basieren auf gesammelten Best Practices und Erfahrungen aus der Social-Media-Arbeit von Menschen, die von Diskriminierung betroffen sind, darunter: LGBTIQ+, BIPOC, migrantische, behinderte und von Klassismus betroffene Personen verschiedener Geschlechter und Religionszugehörigkeiten.

### 1. Kommunikationskultur für gute Vibes

Denke daran, dass Inhalte Reichweite bekommen, auf die du reagierst. Wenn du nur auf Kommentare kommentierst, die dich aufregen, bekommen diese dadurch mehr Reichweite. Wenn du auf freundliche, konstruktive und sachliche Beiträge reagierst, bekommen die mehr Reichweite.

#### **Deshalb: Wenn du gute Vibes hier sehen willst, dann...**

- Like und bestärke sachliche, konstruktive und freundliche Kommentare
- Bedanke dich für sachliche, konstruktive und freundliche Kommentare
- Wertschätze konstruktive Kritik. Und bedanke dich dafür, wenn du von Anderen etwas lernen konntest
- Agree to Disagree: Wir können auch darin übereinstimmen, dass wir unterschiedlicher Meinung sind.

### 2. Verständlich schreiben:

Damit uns möglichst alle Menschen gut verstehen können, schreiben wir so einfach wie möglich und erklären komplizierte Begriffe, die wir in unseren Posts verwenden. Bitte schreibe auch du so verständlich wie möglich und erkläre komplizierte Wörter in Deinem Beitrag.

Wenn Dir etwas auffällt, wo wir uns zu kompliziert ausdrücken, dann sind wir offen für Dein Feedback. Auch wir machen Fehler und sind offen für Kritik.

### 3. Diskriminierung bekommt bei uns keinen Raum:

Diskriminierende Kommentare führen dazu, dass betroffene Personen bzw. Gruppen sich aus dem Netz zurückziehen und schränken deshalb deren Meinungsfreiheit und soziale Teilhabe im Netz ein.

#### **Kommentare und Beiträge, die dazu führen, dass Menschen aus marginalisierten Gruppen sich aus der Diskussion zurückziehen, werden aus dieser Gruppe entfernt.**

Bitte achte in Diskussionen in der Gruppe auf Dich, Deine\*n Diskussionspartner\*in und die stillen Mitlesenden. Wenn diskriminierende Kommentare gemacht werden, behalte vor allem die betroffenen Personen im Blick, nicht nur die Hater\*innen.

**Unterstütze Betroffene:** Gib Menschen, die gezielt und absichtlich Vorurteile gegen marginalisierte Gruppen verbreiten, öffentlich keinen Raum, diese Vorurteile und menschenverachtende Aussagen immer weiter zu wiederholen und breitzutreten.

Arbeite dich nicht an Menschen ab, die nicht lernbereit sind. Wenn Menschen keine Lust haben, sich mit ihren Vorurteilen zu befassen, sondern fest davon überzeugt sind, dass diese wahr sind, dann vergeude nicht deine Zeit damit, diese überzeugen zu wollen. Tagge das Administrationsteam, damit solche Kommentare schnell entfernt werden können, statt ihnen Reichweite zu verschaffen. Und fokussiere dich darauf, wie du betroffene Menschen unterstützen kannst.

### **Diskriminierende Aussagen sind Aussagen über marginalisierte Gruppen.**

Das heißt, Diskriminierung richtet sich gegen Menschen, die von Rassismus, Antisemitismus, Klassismus, Frauenfeindlichkeit, Homo- und Trans-Feindlichkeit, Ableismus (=Behindertenfeindlichkeit und Diskriminierung aufgrund von Erkrankungen oder Diagnosen), Altersdiskriminierung oder Lookismus (wie z.B. Fettfeindlichkeit) betroffen sind.

**Diskriminierung betrifft keine Gruppen, die eine Meinung vertreten, die sie selbst gewählt haben.** Sondern Gruppen, die wegen ihrer Identität aufgrund historischer Bedingungen in der Gesellschaft Benachteiligungen erfahren.

#### **Inhalte, die zum Schutz betroffener Gruppen vor Diskriminierung gelöscht werden:**

- Beleidigungen und Einschüchterungen von marginalisierten Gruppen
- herabsetzende Aussagen über marginalisierten Gruppen
- verallgemeinernde Vorurteile über marginalisierten Gruppen, selbst wenn diese in positiver Form daherkommen
- Reproduktionen von diskriminierenden Begrifflichkeiten
- verschwörungsideologische, rechtsextremistische, völkische, faschistische, nationalistische, islamistische oder anderweitig extremistische Kommentare
- Beiträge, die Menschen aus marginalisierten Gruppen aus Diskussionen ausschließen
- Beiträge, die Täter-Opfer-Umkehr betreiben („Du bist selbst schuld, dass Du diskriminiert wirst, weil...“, bzw. „Ich habe Dich nicht diskriminiert - Du diskriminierst mich mit der Aussage, dass ich diskriminiere...“)
- Beiträge, die die Menschenrechte oder das Recht auf Teilhabe verletzen
- Beiträge, die die Grenzen der freien Meinungsäußerung verlassen, wie zum Beispiel Volksverhetzung und andere justiziable Aussagen

### **4. Konflikte und Angriffe**

**Die Meinungsfreiheit ist ein hohes Gut, und sie kommt mit der Verantwortung, damit achtsam und verantwortungsbewusst umzugehen.**

#### **Inhalte, die zur Gewährleistung einer guten Debattenkultur gelöscht werden:**

- Beleidigungen
- persönliche Angriffe und Herabsetzungen
- ausgrenzende Kommentare
- Drohungen
- Verleumdungen
- Ablenken von der Eingangsfrage des Postings und von konstruktiven Diskussionen (Derailing, Whataboutism und Themen-Hopping)
- Ad Hominem Argumente („es ist inhaltlich falsch, weil Du so und so bist / weil die Person, die das gesagt hat, so und so ist“)
- als Fakten benannte Meinungen oder Falschaussagen (mit fehlender oder fragwürdiger Quelle)
- Fragen, die unausgesprochene Vorwürfe oder Provokationen beinhalten und/ oder ideologisch-rhetorisch aufgeladen sind (Loaded Questions / Sea Lioning)

**Teile keine Screenshots von Diskussionen auf dem Kanal außerhalb des Kanals.**

#### **Entfernung von Personen, die spammen:**

Profile und Accounts, die gezielt Werbung, Propaganda und politische Desinformationen verbreiten werden blockiert.

**Das Administrationsteam behält sich vor, vom Hausrecht Gebrauch zu machen und diskriminierende Kommentare und Personen, die marginalisierte Menschen herabsetzen oder angreifen, zu blockieren.**

Wir weisen darauf hin, wenn wir einen Kommentar oder eine Person entfernt haben.

**Aufrufe zu Straftaten und rechtswidrige Inhalte werden zur Anzeige gebracht.**

**Wir freuen uns auf intensive gemeinsame Debatten,  
zu den Themen die uns am Herzen liegen.**